

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

**Candidatura n.º** POCI-02-0550-FEDER-044029

**Aviso nº 02/SAMA2020/2018** – SISTEMA DE APOIO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Objetivo Temático:** OT 2 - Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade - **Prioridade de Investimento:** PI 2.3 - O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a inclusão, a cultura em linha e a saúde em linha - **Tipologia de Intervenção:** TI 50 - Promoção das TIC na administração e serviços públicos.

**Região de Intervenção:** Multiregional

**Beneficiário:** Fundação do Desporto      **Copromotores:** Federação Portuguesa de Canoagem  
Federação Portuguesa de Motonáutica  
Federação Portuguesa de Natação  
Federação de Triatlo de Portugal  
Federação Portuguesa de Vela

**Designação do projeto:**

## **Projeto FdD + Juntos pela Eficiência**

Domínio de intervenção: Acesso à informação do setor público (incluindo cultura eletrónica de dados abertos, bibliotecas digitais, conteúdos eletrónicos e turismo eletrónico)

**Breve descrição da operação:**

O projeto visa implementar uma solução que permita desmaterializar simultaneamente os processos internos de cada Organismo envolvido na candidatura, disponibilizar serviços online e assegurar a interoperabilidade entre as diferentes entidades, permitindo que toda a informação (documentos/processos) seja trocada entre elas de forma desmaterializada. Adota uma visão integral e transversal baseada nos novos conceitos de relacionamento entre a Administração Pública, os cidadãos e as empresas, a nível da desburocratização e da aproximação das Entidades Públicas aos Cidadãos.

Assenta numa solução que irá permitir desmaterializar e otimizar o modelo de funcionamento de um conjunto de Organismos ligados ao desporto em Portugal, a partir da centralidade da Fundação do Desporto e, simultaneamente, funcionar como um mecanismo de integração e interoperabilidade entre eles através da utilização da plataforma de interoperabilidade iAP para assegurar a tramitação de documentos/processos entre todos os Organismos aderentes e destes com a AP.

Com a implementação de uma solução de gestão documental e *workflow*, perspetiva-se um ganho de eficiência e eficácia, facilidade e segurança no acesso à informação e redução de custos. Com a adoção do “Balcão do Desporto” pretende-se alargar os canais de comunicação com os principais agentes que intervêm no desporto nacional facilitando

e promovendo a comunicação. A solução de gestão documental será utilizada em ambiente virtualizado pelos utilizadores de cada Organismo, com acesso direto à informação que ficará disponível numa *Cloud* Pública, contribuindo-se deste modo para a centralização, partilha e otimização dos investimentos efetuados.

**Investimento elegível total** de 527.706,00€

**Comparticipação não reembolsável FEDER** de 448.550,10€

**Data de aprovação** 09-06-2020

**Data de início** 12-09-2020

**Data de conclusão** 12-09-2022

### **Objetivos principais:**

Pretende-se com a implementação deste projeto alcançar pontos estratégicos para a modernização das Organizações ligadas ao desporto em Portugal:

- Ter recursos humanos, com maiores níveis de competências e conhecimento tecnológico;
- Otimizar processos administrativos e de negócio, assegurando a desmaterialização dos procedimentos/processos da área administrativa;
- Integrar a plataforma de interoperabilidade iAP, permitindo a troca de informação entre todos os Organismos deles dependentes;
- Normalizar procedimentos, processos de trabalho, melhorando modelos de funcionamento;
- Normalizar o registo e o arquivo digital, assegurando que o tratamento agora dado aos documentos pelas diferentes entidades, não irá inviabilizar um possível futuro cenário de centralização dos arquivos.

### **Atividades:**

Considerando as grandes áreas de atuação enunciadas, as atividades a desenvolver são:

- a) Implementação de uma solução de gestão documental e *workflow* em todos os Organismos envolvidos;
- b) Levantamento e reengenharia de processos;
- c) Implementação do Balcão do Desporto - eDesporto;
- d) Implementação de sistema de *reporting*.

### **Resultados esperados / atingidos:**

#### Indicadores de resultados

Nº	Indicador	Unidade	Pré-Operação	Pós-Operação
1	Indivíduos que preenchem e enviam pela Internet impressos ou formulários oficiais, no âmbito dos resultados da operação	Nº	5000	150000
2	Empresas que utilizam a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas, no âmbito dos resultados da operação	Nº	1500	5000

### Indicadores de realização

Nº	Indicador	Unidade	Pré-Operação	Pós-Operação
1	Nº de serviços públicos destinados aos cidadãos e/ou empresas objeto de desmaterialização de forma integrada	Nº	0	6
2	Nº de sistemas de informação de apoio a novos modelos de atendimento integrados com outros já existentes nas diferentes áreas setoriais e níveis de administração	Nº	0	6
3	Nº de processos objeto de reengenharia e simplificação, assegurando a integração multissetorial e multinível entre serviços, com vista à promoção de ganhos de eficiência e eficácia na interação da Administração com cidadãos e empresas	Nº	0	6
4	Nº de sistemas de informação que passam a interoperar entre si com a utilização da plataforma de interoperabilidade da AP (iAP)	Nº	0	6
5	Nº de sistemas de informação desenvolvidos ou objeto de alteração com vista a utilização de mecanismos de autenticação de assinatura eletrónica, designadamente a chave móvel digital, o cartão de cidadão e o sistema de certificação de atributos profissionais e empresariais	Nº	0	6
6	Nº de medidas de racionalização, previstas no âmbito do Plano de ação global para as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) na AP	Nº	0	6
7	Nº de ações prioritárias previstas ao nível europeu para a área da administração eletrónica	Nº	0	0